

放大

投訴(2)：撞毀顧客愛驅 寶馬賠償

放大字



寶馬於港九均設有維修中心，提供原廠保養服務。（吳文正攝）

投訴(2)

撞毀顧客愛驅 寶馬賠償

有讀者將自己落地僅年多的寶馬愛驅，交原廠維修。惟修好後，該車還未送回主人手中，已給負責交車的維修人員撞至變廢鐵。

寶馬事後提出的賠償金額，連在市場上買回同年、同款的二手車都不夠，可謂不負責任。

訂戶登入

Zee Elaine




目錄

時事

財經

娛樂名人

優質生活

生活資訊

專欄



放大

周小姐的寶馬四驅車，原為其母贈送的生日禮物。眼見愛驅竟被撞成廢鐵，她萬分心痛。（照片由事主提供）

○四年七月，周小姐買了一輛全新的寶馬X3 3.0i四驅車，價值五十一萬元。今年三月，她發覺該車的電池壞了，遂將之駛往寶馬的柴灣車廠維修。豈料一星期後，寶馬這邊廂把車修好，那邊廂職員卻在還車途中，把它撞至全毀報銷（total loss）。

周小姐接到交通意外的通知後，即趕到現場，了解情況及拍照為證，再向寶馬索賠。

不過，寶馬的答覆，令她很不滿意。周小姐說：「我部車本來好新，落地只行咗八千幾公里。依家佢撞爛我架車，就算唔賠架新車俾我，有乜理由賠三十五萬咁

少？依家同款、同年嘅二手成交價都成四十幾萬啦！」雙方交涉四個多月後，寶馬只答應提供五萬元的回收（trade-in）優惠，若事主再買寶馬新車，可得五萬元折扣。但周小姐認為此舉並不合理：「咁即係逼我買番寶馬嘅車啫！真係好無誠意！」

跟進：二手市價逾四十萬

記者分別向六間二手車行及車場查詢，同年出廠的二手寶馬X3 3.0i四驅車，若保養得宜，現價最高可賣四十六萬元。而據網上的二手車交易資料，該款汽車的平均交易價格，則約四十二萬元。寶馬的三十五萬元賠償，似乎出手太低，連買回二手車都不夠。

專家話：以理討賠償

香港汽車工業學會副會長李耀培建議事主，如不滿意賠償

條件，可要求車行解釋清楚訂定賠償金額的原則，例如計算折舊的方程式等。而事主亦可自行找公證行及香港汽車會等估值，作為爭取合理賠償的理據。

回應：已交律師處理

寶馬汽車（香港）維修服務經理 Jones Wong 表示，事件已由律師處理，故拒絕回應。（陳碧珊）

下一段

■ 目錄 ■ 逾期 ■ 留言版

壹蘋果網絡 atnext.com

網上報刊 | 蘋果日報 | 壹週刊 | 壹本便利 | 忽然1周 | 飲食男女 | 台灣蘋果日報 | 台灣壹週刊
| 網上版訂閱 | PDA版 | 內容搜尋

主題 | Lady | 車網 | 旅遊 | 進修 | 討論 | 投票 | 馬網 | 波網 | 玄機

關於我們 | 壹傳媒 | 壹蘋果通訊 | 常見問題 | 聯絡我們 | 免責條款 | 私隱政策

Au
Anal
Nielsen//Net

©2006 Next Media Interactive Li

925msec